

OBCHODNÍ PODMÍNKY

obchodní společnosti GUMOTEX Coating, s.r.o.
se sídlem Břeclav, Mládežnická 3062/3a, PSČ 690 02
IČO: 074 17 659, DIČ: CZ07417659
zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 108070
(dále též jen „**prodávající**“)

Kontakt: eshop@gumotex.cz, nebo telefon 519 314 142

pro prodej zboží prostřednictvím internetového obchodu dostupného na www.gumotexcluny.cz.

1. Všeobecné ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravující v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále též jen „**občanský zákoník**“), vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy uzavírané mezi prodávajícím a spotřebitelem, tj. osobou, která při uzavírání a plnění kupní smlouvy nejedná v rámci své podnikatelské činnosti či v rámci samostatného výkonu svého povolání (dále též jen „**kupující**“), a to prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího.

Kupující učiněním závazné objednávky stvrzuje, že akceptuje tyto obchodní podmínky. Vztahy mezi kupujícím a prodávajícím se řídí těmito obchodními podmínkami.

2. Objednání zboží

Nabízíme Vám možnost nákupu přímo z Vašeho domova, kde můžete nakupovat nonstop, a to prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Objednávat si můžete jednoduše a pohodlně prostřednictvím nákupního košíku. Podmínkou pro platnost Vaší elektronické objednávky je vyplnění veškerých požadovaných údajů a náležitostí uvedených v objednávkovém formuláři. Děláme vše pro to, aby k výpadkům internetového obchodu prodávajícího nedocházelo, ale přesto může výjimečně k výpadkům docházet. Proto v případě výpadku nebo zásahu vyšší moci neodpovídáme za nedodržení provozní doby internetového obchodu.

Před odesláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávkového formuláře vyplnil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávkového formuláře. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „dokončit objednávku“. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Proávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na e-mailovou adresu kupujícího uvedenou v uživatelském účtu či v objednávkovou formuláři – toto potvrzení obdržení objednávky není akceptací nabídky, tj. nedochází tím k uzavření kupní smlouvy.

Objednávka je návrhem kupní smlouvy. K uzavření kupní smlouvy se vyžaduje formální akceptace objednávky prodávajícím. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením akceptace objednávky, jež je prodávajícím zaslána kupujícímu elektronickou poštou, a to na e-mailovou adresu kupujícího zadanou do objednávkového formuláře. Následná změna objednávky je možná pouze po vzájemné dohodě, popřípadě za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy nebo těmito obchodními podmínkami.

Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek. Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě

všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat.

Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

3. Doprava zboží a dodací podmínky

Termín dodání zboží je zpravidla do 3 pracovních dnů od uzavření kupní smlouvy, pokud není uvedeno v průběhu objednávkového procesu jinak. Společně se zbožím Vám budou prodávajícím dodány i další doklady, které se ke zboží vztahují.

Dostupné způsoby dopravy si kupující volí při zadávání objednávky. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.

Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce (tj. prostřednictvím dopravce), předá prodávající zboží zvolenému dopravci, který jej doručí kupujícímu, a kupující je povinen zboží následně při jeho dodání převzít. Až do okamžiku předání zboží, případně do okamžiku neoprávněného odmítnutí převzetí zboží, nese nebezpečí škody na věci prodávající.

V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost a nepoškozenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. Kupující je povinen prohlédnout zboží bezprostředně při jeho převzetí. Pokud je zjištěno mechanické poškození obalu výrobku, je kupující povinen zkontrolovat stav zboží a v případě poškození vyhotovit „zápis o škodě“ za přítomnosti dopravce. Odpovědnost za poškození zboží během přepravy nese dopravce. Po uzavření škodní události bude kupujícímu dodán nový výrobek nebo vrácena kupní cena, kterou zaplatil. Kupující stvrzuje podpisem na přepravním listě dopravce, že zboží převzal nepoškozené a v pořádku. Na pozdější reklamace způsobené vinou dopravy nebude brán zřetel a budou zamítnuty.

V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít.

V případě zásahu vyšší moci či výpadku internetového obchodu prodávajícího nenese prodávající odpovědnost za opožděné dodání zboží.

Obvykle dostupné způsoby dopravy (dostupné způsoby jsou zobrazeny v rámci objednávkového procesu) jsou:

a) WEDO

Dopravce doručí vaši zásilku následující pracovní den po dni převzetí zásilky k přepravě. O předpokládané době doručení zboží budete informováni, předpokládaný čas doručení se však může změnit, o čemž budete rovněž informováni.

Cena doručení: 140,00 Kč s DPH, v případě dobírky + 30,00 Kč s DPH.

Při nákupu nad 10 000,00 Kč s DPH je doručení v rámci ČR zdarma.

b) Osobní odběr

Jakmile pro vás budeme mít zboží připravené, oznámíme vám e-mailem , že si jej můžete vyzvednout v podnikové prodejně GUMOTEX:

GUMOTEX Coating, s.r.o.

podniková prodejna

Mládežnická 3062/3a

690 02 BŘECLAV

Aktuální otevírací doba pro osobní odběry je vždy uvedená na webových stránkách gumotexcluny.cz/kontakt/

Zboží objednané k osobnímu odběru na podnikové prodejně rezervujeme po dobu 5 pracovních dnů, pokud nebude s kupujícím dohodnuto jinak. Nezaplacené zboží bude poté vráceno do prodeje.

4. Odstoupení od smlouvy

Kupující, jenž je spotřebitelem, má v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to i bez uvedení důvodu, do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě; tato lhůta slouží k tomu, aby se kupující seznámil s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží.

Odstoupení od kupní smlouvy může kupující provést:

- a) osobně v podnikové prodejně GUMOTEX (viz výše);
- b) písemně v listinné formě zasláním odstoupení na adresu podnikové prodejny GUMOTEX, reklamační oddělení, a/nebo na adresu sídla prodávajícího (viz výše); a/nebo
- c) písemně v elektronické formě zasláním odstoupení do datové schránky prodávajícího nebo na e-mailovou adresu prodávajícího (viz záhlaví těchto obchodních podmínek).

Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží vyrobeného podle požadavků kupujícího nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám, od kupní smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání vzhledem ke své povaze nenávratně smíseno s jiným zbožím, od kupní smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které kupující z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit a od kupní smlouvy o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil její původní obal.

V případě platného odstoupení od kupní smlouvy se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být prodávajícímu vráceno do čtrnácti (14) dnů od doručení odstoupení od smlouvy prodávajícímu. Zboží musí být vráceno kompletní a nesmí jevit známky opotřebení či poškození. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

V případě odstoupení od smlouvy vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od doručení odstoupení od kupní smlouvy prodávajícímu, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal. Nabízí-li prodávající více způsobů dodání zboží, je povinen kupujícímu nahradit nejlevnější způsob dodání zboží. Prodávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícímu již při vrácení zboží kupujícímu či jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

Prodávající je oprávněn od kupní smlouvy odstoupit v případě zjevně chybného nacenění zboží, a to až do doby převzetí zboží kupujícími. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený kupujícími.

Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

Spotřebitel může odstoupit od smlouvy jakýmkoli jednoznačným prohlášením učiněným vůči podnikateli. Vzor pro odstoupení od smlouvy je dostupný [ZDE](#).

5. Storno objednávky ze strany kupujícího

Kupující může zrušit svoji objednávku kdykoliv před její akceptací ze strany prodávajícího, tj. před uzavřením kupní smlouvy. Objednávka musí být zrušena písemně, nejlépe prostřednictvím e-mailové adresy prodávajícího (viz záhlaví těchto obchodní podmínek)

6. Platební podmínky

Výše kupní ceny je stanovena na základě standardních ceníků prodávajícího jako konečná a včetně veškerých daní a poplatků. Kupní cena je uváděna v české měně (Kč). V kupní ceně zboží není zahrnuta cena dopravy a případně dobírky, která se zobrazí až v poslední fázi tzv. košíku podle vašeho výběru. Informace o kupní ceně uváděné prodávajícím jsou závazné, s výjimkou zjevné chyby.

Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dopravou zboží ve smluvené výši (viz výše dodací podmínky). Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.

Prodávající nepožaduje od kupujícího zálohu či jinou obdobnou platbu.

V případě platby v hotovosti i v případě platby na dobírku je kupní cena splatná nejpozději při převzetí zboží.

Prodávající je oprávněn požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží kupujícímu. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.

Prodávající vystaví ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad vystaví prodávající kupujícímu po

uhrazení ceny zboží a zašle jej v papírové podobě spolu se zakoupeným zbožím na adresu kupujícího. V případě platby na dobírku prodávající vystaví daňový doklad předem.

Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží. Do doby úplného zaplacení kupní ceny je zboží stále ve vlastnictví prodávajícího (tzv. výhrada vlastnického práva).

V našem internetovém obchodě nabízíme tyto možnosti platby:

a) **Na dobírku**

Zboží zaplatíte hotově nebo kartou při převzetí od dopravce.

b) **Platební kartou – expresní on-line platba**

Zboží zaplatíte přes platební bránu na e-shopu.

c) **Hotově**

Platba v hotovosti je možná pouze na podnikové prodejně GUMOTEX při osobním odběru zboží. Prodejna přijímá i platby kartou

7. Reklamační řád

Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele).

Prodávající odpovídá ve smyslu ustanovení § 2161 občanského zákoníku kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Kupující může vytknout vadu, která se na věci projeví v době dvou let od převzetí u nového zboží, respektive v době jednoho roku od převzetí u použitého zboží. Vytkl-li kupující prodávajícímu vadu oprávněně, doba neběží po dobu, po kterou kupující nemůže věc užívat. V případě vyřízení reklamace formou výměny zboží neběží nová lhůta, rozhodující je lhůta začínající běžet dnem převzetí původního zboží kupujícím.

Zejména prodávající odpovídá kupujícímu (ledaže prodávající kupujícího před uzavřením kupní smlouvy zvláště upozornil, že se některá vlastnost věci liší a kupující s tím při uzavírání smlouvy výslovně souhlasil), že v době, kdy kupující zboží převzal:

- a) má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
- b) je zboží vhodné k účelu, k němuž se zboží tohoto druhu obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy nebo kodexy chování daného odvětví, není-li technických norem,
- c) zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
- d) zboží množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem věcí téhož druhu, které může kupující rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná prodávajícím nebo jinou osobou v témže

smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením – prodávající není vázán veřejným prohlášením, prokáže-li, že si ho nebyl vědom nebo že bylo v době uzavření smlouvy upraveno alespoň srovnatelným způsobem, jakým bylo učiněno, anebo že na rozhodnutí o koupi nemohlo mít vliv, a

- e) je zboží dodáno s příslušenstvím, včetně obalu, návodu k montáži a jiných pokynů k použití, které může kupující rozumně očekávat.

Ustanovení uvedená v předchozím článku obchodních podmínek se nepoužijí u zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, a u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí kupujícím, nebo vyplývá-li to z povahy zboží. Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud vadu sám způsobil. Vadou věci není opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním. V případě užívání zboží v rozporu s návodem k použití či obdobného dokumentu odpovídá kupující za vady vzniklé tímto neodborným zacházením, resp. zacházením a užíváním zboží v rozporu s návodem k použití či obdobným dokumentem. Prodávající neodpovídá za vady vzniklé tímto neodborným zacházením.

Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje. Tato doba neběží po dobu, po kterou kupující nemůže věc užívat, v případě, že vadu vytkl oprávněně.

Kupující bere na vědomí, že je povinen poskytnout prodávajícímu potřebnou součinnost nezbytnou pro vyřízení reklamace, v opačném případě se lhůty adekvátně prodlužují o čas, ve kterém kupující neposkytl požadovanou součinnost.

Práva z vadného plnění uplatňuje kupující u prodávajícího (dále jen „**místo reklamace**“):

- a) osobně v podnikové prodejně GUMOTEX (viz výše);
- b) písemně v listinné formě zasláním reklamace na adresu podnikové prodejny GUMOTEX, reklamační oddělení, a/nebo na adresu sídla prodávajícího (viz výše); a/nebo
- c) písemně v elektronické formě zasláním reklamace do datové schránky prodávajícího nebo na e-mailovou adresu prodávajícího (viz záhlaví těchto obchodních podmínek).

Postup při reklamaci:

- a) Kupující informuje prodávajícího o reklamaci, tj. zašle/doručí písemnou reklamaci na místo reklamace (viz výše), a to bez zbytečného odkladu po zjištění vady.

Kupující je povinen sdělit prodávajícímu, jaké právo z vad si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady; změna volby bez souhlasu prodávajícího je možná pouze v případě, že kupující žádal o odstranění vady, která se ukáže být neodstranitelnou. Nezvolí-li kupující své právo z podstatného porušení smlouvy včas, bude mít práva jako při porušení smlouvy nepodstatném.

Kupující přiloží k reklamaci doklad o koupi a uvede svoji adresu včetně telefonického nebo e-mailového kontaktu za účelem informování o stavu reklamačního řízení.

Prodávající vydá kupujícímu písemné potvrzení o tom, kdy byla reklamace uplatněna, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace je požadován, a to bezprostředně po přijetí reklamace. V případě uplatnění reklamace osobně je potvrzení na žádost kupujícího předáno ihned v papírové podobě, ve všech ostatních případech je potvrzení zasláno e-mailem.

Potvrzení slouží pouze jako doklad o přijetí reklamace. Stav zboží, ve kterém kupující předal toto zboží prodávajícímu, bude posouzen v rámci reklamačního řízení.

- b) Kupující doručí reklamované zboží ve vhodném obalu na místo reklamace (viz výše). Kupující má právo na úhradu účelně vynaložených nákladů, spojených s uplatněním oprávněné reklamace. Tyto náklady jsou chápány jako nejmenší nutné. Zejména se jedná o poštovné na zaslání reklamace. O proplacení nákladů je nutné žádat bez zbytečného odkladu.
- c) Kupující je povinen vyřízenou reklamaci převzít bez zbytečného odkladu poté, co byl o jejím vyřízení informován.

Prodávající není povinen přijmout k vyřízení reklamace zboží, které nebude předáno se všemi součástmi nebo bude nadměrně znečištěno.

Prodávající rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu zboží potřebná k odbornému posouzení vady.

Reklamační včetně odstranění vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne na delší lhůtě. Marné uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení kupní smlouvy.

Pokud je reklamační oprávněná (zboží má vadu/y, na které se vztahuje odpovědnost prodávajícího za vadu), má kupující následující práva z vadného plnění:

- a) Má-li zboží vadu, může kupující požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat dodání nového zboží bez vady nebo opravu zboží, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný; to se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by zboží mělo bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro kupujícího. Prodávající může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by věc měla bez vady.
- b) Kupující může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy, pokud:
 - a. prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil v souladu s § 2170 odst. 1 a 2 občanského zákoníku
 - b. se vada projeví opakovaně,
 - c. je vada podstatným porušením smlouvy, nebo
 - d. je z prohlášení prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro kupujícího.

Přiměřená sleva se určí jako rozdíl mezi hodnotou věci bez vady a vadné věci, kterou kupující obdržel. Kupující nemůže odstoupit od smlouvy, je-li vada věci nevýznamná.

Odstoupení je vůči prodávajícímu účinné v okamžiku, kdy je mu předáno nebo doručeno prohlášení kupujícího o odstoupení od smlouvy, pokud jsou splněny všechny zákonné podmínky. V případě odstoupení od smlouvy se smlouva od počátku ruší a smluvní strany jsou si povinny vrátit vše, co si na jejím základě poskytly.

V případě odstoupení od smlouvy je kupující povinen vrátit prodávajícímu kompletní zboží včetně veškerého příslušenství.

8. Další povinnosti a práva smluvních stran

Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná například:

- a) Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, IČO: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>; či
- b) On-line prostřednictvím k tomu určené ODR platformy dostupné na: (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>).

Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje výlučně na návrh kupujícího, a to pouze v případě, že se spor nepodařilo s prodávajícím vyřešit přímo. Kupující může podat takový návrh nejpozději do jednoho roku ode dne, kdy uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u prodávajícího poprvé.

Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů

9. Ochrana osobních údajů

Správcem osobních údajů poskytnutých kupujícím je prodávající.

Kupující bere na vědomí, že pro účely uzavření kupní smlouvy, plnění předmětu smlouvy a případného řešení práv z vadného plnění správce zpracovává a uchovává jméno, příjmení, adresu, telefonní číslo a e-mailovou adresu, a to v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále též jen „GDPR“).

Právním základem pro zpracování osobních údajů je plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je kupující (čl. 6 odst. 1. písm. b) GDPR). Zásadně zpracováváme informace, které nám sami poskytnete. Poskytujete-li nám osobní údaje třetích osob, je Vaší povinností informovat o tom dotyčnou osobu a zajistit si její souhlas s těmito podmínkami ochrany osobních údajů.

Rovněž může docházet k automatickému zpracovávání Vašich údajů, a to za účelem zabezpečení provozu internetového obchodu a za účelem technické optimalizace (naš oprávněný zájem). Při návštěvě našeho internetového obchodu o vás můžeme shromažďovat určité informace, jako jsou např. IP adresa, datum a čas přístupu, informace o vašem internetovém prohlížeči, operačním systému či nastavení vašeho jazyka. Přistupujete-li na internetový obchod z mobilního telefonu či obdobného přístroje nebo prostřednictvím některé z našich mobilních aplikací, můžeme zpracovávat i informace o vašem mobilním zařízení (data o vašem mobilním telefonu, případné záznamy o selhání aplikace apod.) Automaticky zpracováváme rovněž cookies.

Správce je oprávněn poskytnout osobní údaje kupujícího dopravci, jehož si kupující za účelem dodání zboží zvolí, a vydavateli platební karty kupujícího za účelem oprávněného zájmu správce na zabezpečení zpracování transakce, pokud bude platba provedena prostřednictvím platební karty.

Kupující je oprávněn:

- a) získat od správce potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovány, a pokud je tomu tak, má právo získat přístup k těmto osobním údajům a k informacím uvedeným v čl. 15 GDPR,
- b) požadovat, aby správce údajů bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se ho týkají, a s přihlédnutím k účelům zpracování má kupující právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení (čl. 16 GDPR),
- c) požadovat, aby správce údajů bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje, které se kupujícího týkají, pokud je dán některý z důvodů uvedených v čl. 17 GDPR,
- d) požadovat, aby správce omezil zpracování v kterémkoliv z případů uvedených v čl. 18 GDPR,
- e) získat osobní údaje, které se ho týkají, jež poskytl správci osobních údajů, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a tyto údaje předat jinému správci (čl. 20 GDPR),
- f) z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace kdykoliv vznést námitku proti zpracování osobních údajů (čl. 21 GDPR).

Správce poskytne kupujícímu na žádost informace o přijatých opatřeních, a to bez zbytečného odkladu a v každém případě do jednoho měsíce od obdržení žádosti. Tuto lhůtu je možné v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o další dva měsíce. Správce informuje kupujícího o jakémkoliv takovém prodloužení do jednoho měsíce od obdržení žádosti spolu s důvody pro tento odklad.

Správce uloží osobní údaje na dobu nutnou ke splnění smlouvy, po dobu poskytnuté záruky a po dobu vyplývající z právních předpisů České republiky, zejména předpisů účetních a daňových. Automaticky zpracovávané údaje jsou uchovávány nejvýše po dobu 30 dnů.

Pokud bude mít kupující pochybnosti o zpracovávání osobních údajů, je oprávněn podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů, jenž vykonává působnost dozorového orgánu v oblasti ochrany osobních údajů.

10. Závěrečná ustanovení

Vztah založený kupní smlouvou, a i jiné vztahy mezi prodávajícím a kupujícím z této kupní smlouvy vyplývající se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů státu místa bydliště spotřebitele. Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG) se nepoužije.

Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Pokud vznikne pro potřebu kupujícího překlad textu smlouvy, platí, že v případě sporu o výklad pojmů platí výklad smlouvy v jazyce českém.

K soudnímu řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím jsou příslušné obecné soudy České republiky.

Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ani účinnost ostatních ustanovení.

Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě po dobu nejméně tří let od jejího uzavření, nejdéle však na dobu dle příslušných právních předpisů, za účelem jejího úspěšného splnění, a není přístupná třetím nezúčastněným stranám. Kupujícímu poskytne prodávající přístup ke kupní smlouvě v odůvodněných případech. Informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření kupní smlouvy jsou patrné z těchto obchodních podmínek, kde je tento proces srozumitelně popsán.

Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 01. 11. 2024 a ruší předchozí obchodní podmínky, a jsou dostupné v sídle prodávajícího, v podnikové prodejně GUMOTEX a elektronicky v internetovém obchodě prodávajícího.